

Informations relatives à vos droits concernant le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) dans votre relation avec RENT A CAR

La présente **déclaration de confidentialité** définit et Vous informe de la manière dont Votre Loueur utilise et protège les données personnelles que Vous lui transmettez dans le cadre d'une demande de devis, d'une demande de réservation d'un véhicule ou de l'exécution d'un contrat de location ou d'un contrat accessoire à une location de véhicule.

Votre Loueur met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles afin de protéger vos données personnelles. Son personnel et les tiers (sous-traitant, prestataires de services) ayant à connaître des données personnelles travaillant pour Votre Loueur respectent des normes strictes en matière de sécurité et de protection de Vos Données Personnelles.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) adopté par le Parlement européen le 14 avril 2016, Votre Loueur vous informe des points suivants :

1) Identité du responsable du traitement

Le responsable du traitement est la société RENT A CAR (Société anonyme au capital de 3 990 400€, ayant son siège social au 1 Rue Antonin Mercié à Paris immatriculée au RCS de Paris sous le n° 310 591 649).

Lorsque sont utilisés les termes « Votre Loueur », « nous » ou « notre/nos », cela inclut la société RENT A CAR et les autres sociétés du Groupe RENT A CAR et les sociétés Franchisées. Lorsque nous utilisons les termes « Groupe RENT A CAR » nous désignons l'ensemble des sociétés détenues et/ou contrôlées directement ou indirectement par la société RENT A CAR, tel que le contrôle s'apprécie au sens de l'article L.233-3 du Code de Commerce.

2) Identité du délégué à la protection des données (DPO)

Votre Loueur a nommé un délégué à la protection des données qui remplit le rôle prescrit par le RGPD et la CNIL relativement à la protection des données personnelles que Vous pouvez contacter à l'adresse mail suivante : dpo@rentacar.fr

ou par courrier à l'adresse suivante :

Société RENT A CAR
Délégué à la protection des données
1 quai Gabriel Péri
94340 Joinville le Pont

3) Traitements

Par « traitement », on entend toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

4) Données personnelles que vous nous transmettez directement

Vous communiquez directement à Votre Loueur des données personnelles notamment vos noms, prénoms, adresse, date de naissance, lieu de naissance, adresse mail, n° de téléphone, justificatif de domicile, copie d'une pièce d'identité, copie du permis de conduire, lieu et date d'obtention du permis de conduire, éléments caractéristiques des biens et services soumis à devis, réservation ou location.

Nous vous informons que s'agissant des données que nous recueillons lors de vos visites sur notre site internet, une charte sur les cookies a été mise en place et est disponible sur notre site internet.

5) Finalités des traitements

Dans le cadre d'une demande de devis, d'une demande de réservation d'un véhicule ou d'exécution d'un contrat de location, ou d'un contrat accessoire à une location de véhicule, Votre Loueur est susceptible de traiter vos Données Personnelles aux fins notamment de :

- D'établir un devis / effectuer une réservation / modifier ou annuler une réservation
- D'effectuer les contrôles pertinents en matière d'identité, de sécurité, de permis de conduire
- D'assurer et améliorer le traitement administratif et la gestion de nos services
- Répondre à vos questions ou suggestions
- Vous contacter par e-mail ou téléphone au sujet d'une réservation que vous n'avez pas terminée de compléter sur le site
- Garantir la sécurité des conducteurs
- Fournir un service d'assistance dans le cadre de l'exécution de votre contrat de location
- Gérer la mise en œuvre des assurances souscrites dans le cadre de la location de véhicule
- Garantir la sécurité des tiers confrontés à nos véhicules conduits par des personnes à qui nous les avons confiés
- Répondre aux requêtes de la police
- Personnaliser les messages que Votre Loueur vous vous adresse et les services qu'il vous propose
- Lutter contre la fraude
- Vous communiquer des informations sur des biens et services similaires qui pourraient, vous intéresser, dans la limite des dispositions légales applicables

Les finalités sont détaillées dans les annexes relatives aux données, aux finalités et aux durées de conservation.

Les traitements appliqués à vos Données Personnelles par Votre Loueur reposent sur l'un des fondements juridiques suivants :

- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat de location ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande
- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle Votre Loueur est soumis
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde de vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne physique
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont Votre Loueur est investi
- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Votre Loueur, à moins que ne prévalent vos intérêts ou vos libertés et droits fondamentaux
- La personne concernée a consenti au traitement de ses données

6) Destinataires

Votre Loueur est destinataire de vos Données Personnelles. Vos Données Personnelles pourront être transmises :

- À d'autres sociétés du Groupe RENT A CAR
- Aux Franchisés RENT A CAR
- À des sociétés qui travaillent pour Votre Loueur
- Aux autorités policières ou administrative, juridictions judiciaires ou administratives

Le détail de ces transmissions est établi dans les annexes relatives aux données, aux finalités et aux durées de conservation.

7) Durée de conservation

Votre Loueur conserve vos Données Personnelles durant la durée de validité de la demande de devis ou durant la durée du contrat de location.

Votre Loueur conserve vos Données Personnelles au-delà de la durée du contrat de location notamment :

- Pour la gestion des réclamations et contentieux
- Pour répondre à ses obligations légales ou réglementaires

- Pour répondre à des demandes d'autorités habilitées,
- Pour Vous adresser des informations commerciales pour des services analogues à ceux déjà fournis
- Et pour conserver, exercer et défendre ses droits en justice

Votre Loueur ne les conservera pas plus longtemps que nécessaire.

Les données comptables pourront être conservées pendant une durée de dix ans conformément à la réglementation applicable.

Le détail de ces durées est établi dans les annexes relatives aux données, aux finalités et aux durées de conservation.

8) Vos droits

Vous disposez des droits suivants concernant vos Données Personnelles, que vous pouvez exercer en nous écrivant à l'adresse postale mentionnée au point 1 ou en adressant au mail au DPO mentionné au point 2.

En raison de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des Données Personnelles qui incombe à Votre Loueur, Vous devrez apporter la preuve de votre identité.

- **Droit d'accès, de rectification, d'effacement et de limitation aux traitements de vos Données Personnelles**

Vous avez le droit de demander la consultation, la rectification, la mise à jour et l'effacement de vos Données Personnelles ainsi que la limitation du traitement de vos données personnelles sous réserve du respect de la réglementation applicable.

- **Droit à la portabilité**

Vous avez le droit de demander à recevoir certaines Données Personnelles vous concernant, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

- **Droit d'opposition**

Vous avez le droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de vos Données Personnelles dans le respect de la réglementation applicable.

9) Le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL

Vous êtes informé de votre droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL si vous considérez que le traitement de vos Données Personnelles constitue une violation de la réglementation existante.

10) Pour en savoir plus sur vos Données Personnelles et exercer vos droits

Nous Vous informons que cette déclaration de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par Votre Loueur, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle, technologique ou évolution de nos processus métier. Dans un tel cas, la date de sa mise à jour sera clairement identifiée en tête de la présente politique.

Si vous souhaitez en savoir plus sur les dispositions de cette Charte de Protection des Données ou contacter notre Délégué à la Protection des Données, vous pouvez nous écrire :

Société RENT A CAR
Délégué à la protection des données
1 quai Gabriel Péri
94340 Joinville le Pont

Vous pouvez aussi adresser un mail à l'adresse suivante : dpo@rentacar.fr

11) Liste des annexes

- Annexe 1 : Nom, prénom, adresse, lieu de naissance, date de naissance
- Annexe 2 : Justificatif de domicile et information sur la nationalité du locataire
- Annexe 3 : Pièce d'identité
- Annexe 4 : Adresse mail, n° de téléphone et identifiants de réseaux sociaux ou d'applications de messagerie
- Annexe 5 : La copie du permis de conduire, le numéro de permis, la date d'obtention du permis de conduire, son lieu d'obtention, le type de permis, et sa date de validité
- Annexe 6 : Lieu de prise du véhicule et date et heure de début de la location / Lieu de retour du véhicule et date et heure de fin de la location
- Annexe 7 : Données bancaires
- Annexe 8 : Données de géolocalisation

Civilité, nom, nom de jeune fille, prénom, adresse, date de naissance

Objectif du document

Cette annexe a pour objectif d'établir la politique suivie par Votre Loueur en matière de traitement des données personnelles relatives à la civilité, nom, nom de jeune fille, prénom, adresse, lieu de naissance (pays, département), date de naissance des personnes concernées

Nous devons :

- Identifier les personnes concernées par les devis
- Identifier les personnes concernées par la réservation
- Identifier les personnes avec lesquelles un contrat de location est conclu et auxquelles nos véhicules sont confiés

Afin de :

- Établir un devis
- Vous contacter suite à un devis
- Vous apporter des informations de toute nature sur un contrat passé
- Établir simplement et rapidement une réservation ou un contrat au nom du locataire, en précisant le cas échéant l'identité du conducteur, des conducteurs additionnels et de toutes personnes référencées au contrat
- Vous contacter suite à la réservation ou au contrat
- Fournir un service d'assistance véhicule et passagers
- Garantir la sécurité des conducteurs
- Garantir la sécurité des tiers confrontés à nos véhicules conduits par des personnes à qui nous les avons confiés
- Assurer la sécurité de nos véhicules
- Répondre aux requêtes de la police
- Facturer et recouvrer le paiement de la location et des sommes dues
- Recouvrer le remboursement des amendes payées par Votre Loueur
- Gérer les litiges liés à un devis, une réservation ou une location
- Gérer la mise en œuvre des assurances souscrites dans le cadre de la location de véhicule
- Adresser des informations commerciales pour des services analogues à ceux déjà fournis par Votre Loueur
- Adapter simplement le processus de lutte contre la fraude ainsi que les conseils de conduite
- Constater, exercer, ou défendre nos droits en justices

Nous collectons directement auprès de vous les données personnelles suivantes :

- Civilité, nom, nom de jeune fille, prénom, adresse, lieu de naissance (pays, département) date de naissance des personnes concernées (locataire, conducteurs, conducteurs additionnels)
- Ces données personnelles sont collectées lors de la demande d'un devis ou d'une réservation et lors de la conclusion d'un contrat de location (et d'un contrat accessoire à une location de véhicule)

Sur lesquelles sont mis en place les traitements définis à l'article 3 de la Déclaration de confidentialité

Ces données personnelles sont conservées pour les durées et les finalités indiquées ci-dessous :

- 3 ans après la date de cessation du contrat de location, du devis ou de la réservation afin de pouvoir
 - Vous adresser des messages commerciaux qui concernent des services analogues à ceux déjà fournis (étant précisé que vous pouvez refuser l'utilisation de vos coordonnées de manière simple et gratuite en optant pour un désabonnement)
 - Simplifier l'établissement d'un nouveau devis, réservation ou contrat
 - Mener les actions nécessaires aux recouvrements de nos créances.
 - Vous adresser vos avis de contraventions et FPS et recouvrer le montant des amendes et autres frais (FPS, péage) que nous avons dû régler pour votre compte
 - Pour répondre aux demandes de nos assureurs et gérer la mise en œuvre des assurances souscrites dans le cadre de la location de véhicule
 - Répondre aux requêtes de la police
 - Vous apporter des informations de toute nature sur un contrat passé
- 10 ans en archive après la date de la facture en raison des prescriptions juridiques, fiscales et comptables

Traitements transfrontaliers

- En ce qui concerne les données personnelles, notre système d'information est hébergé en Europe, auprès d'un acteur majeur dans le domaine de l'infogérance de services informatiques
- Votre Loueur peut avoir recours à des sous-traitants qui localisent leurs traitements en dehors du territoire européen. Dans ce cas, Votre Loueur veille à ce que vos droits en matière de protection de vos données personnelles soient respectés de la manière définie par la loi, en particulier RGPD, et les bonnes pratiques, en particulier celles de la CNIL

Ces données personnelles peuvent être transmises aux sous-traitants et partenaires mentionnés dans l'annexe SOUS TRAITANTS ET PARTENAIRES

Justificatif de domicile

Objectif de l'annexe

Cette annexe a pour objectif d'établir la politique suivie par votre Loueur en matière de traitement des données personnelles relatives aux justificatifs de domicile et à la nationalité

Nous devons :

- Identifier les personnes avec lesquelles un contrat de location est conclu et auxquelles nos véhicules sont confiés et connaître leur adresse justifiée conformément à nos pratiques de lutte contre la fraude

Afin de :

- Prouver que nous avons fait nos meilleurs efforts pour identifier l'adresse du locataire
- Constat, exercer ou défendre nos droits en justice

Nous collectons directement auprès de vous les données personnelles suivantes :

- Des justificatifs de domicile qui peuvent notamment prendre la forme d'une facture de téléphonie ou une facture d'un fournisseur d'énergie. Ces documents sont scannés et stockés dans notre système d'information et/ou sont photocopiés et stockés dans nos locaux
- L'information sur la nationalité du locataire
- Ces justificatifs et l'information sur la nationalité du locataire sont collectés lors de la conclusion ou du renouvellement d'un contrat de location

Sur lesquelles sont mis en place les traitements définis à l'article 3 de la Déclaration de confidentialité

Ces données personnelles sont conservées pour les durées et les finalités indiquées ci-dessous :

- 6 mois après la date de cessation du contrat de location
 - Pour prouver que nous avons fait nos meilleurs efforts pour identifier l'adresse du locataire
 - Pour répondre aux requêtes de police

Traitements transfrontaliers

- En ce qui concerne les données personnelles, notre système d'information est hébergé en Europe, auprès d'un acteur majeur dans le domaine de l'infogérance de services informatiques
- Votre Loueur peut avoir recours à des sous-traitants qui localisent leurs traitements en dehors du territoire européen. Dans ce cas, Votre Loueur veille à ce que vos droits en matière de protection de vos données personnelles soient respectés de la manière définie par la loi, en particulier RGPD, et les bonnes pratiques, en particulier celles de la CNIL

Ces données personnelles peuvent être transmises aux sous-traitants et partenaires mentionnés dans l'annexe SOUS TRAITANTS ET PARTENAIRES

Copie pièce d'identité

Objectif de l'annexe

Cette annexe a pour objectif d'établir la politique suivie par Votre Loueur en matière de traitement des données du locataire relatives à la copie de pièce d'identité

Nous devons :

- Identifier les personnes avec lesquelles un contrat de location est conclu et auxquelles nos véhicules sont confiés

Afin de :

- Prouver que nous avons fait nos meilleurs efforts pour identifier le locataire
 - Pour répondre aux requêtes de police
 - Pour répondre aux demandes de nos assureurs
 - Établir un contrat de location mentionnant l'adresse du locataire conformément à nos pratiques de luttres contre la fraude
 - Constat, exercer ou défendre nos droits en justice

Nous collectons directement auprès de vous les données personnelles suivantes :

- Des copies de pièces d'identité qui peuvent prendre la forme notamment d'une carte d'identité ou d'un passeport. Ces documents sont scannés et stockés dans notre système d'information
- Ces copies sont collectées lors de la conclusion ou du renouvellement d'un contrat de location

Sur lesquelles sont mis en place les traitements tels que définis à l'article 3 de la Déclaration de confidentialité et plus précisément

- Traitements manuels
 - Vérification de cohérence entre le nom indiqué par le locataire et le nom apparaissant sur la pièce d'identité
- Traitements automatisés
 - Vérification de cohérence entre les données de la pièce d'identité et les autres données fournies par la personne
 - Extraction des données pour faciliter la saisie des informations de la pièce d'identité
 - Vérification de validité, de véracité, contrôles de sécurité
- Le scan de la pièce d'identité est stocké dans notre système pour les finalités décrites ci-dessus

Ces données personnelles sont conservées pour les durées et les finalités indiquées ci-dessous :

- 6 mois après la cessation du contrat de location pour
 - Prouver que nous avons fait nos meilleurs efforts pour identifier le locataire
 - Pour répondre aux requêtes de la police
 - Pour répondre aux demandes de nos assureurs et gérer la mise en œuvre des assurances souscrites dans le cadre de la location de véhicule
 - Établir un contrat de location mentionnant l'adresse du locataire conformément à nos pratiques de luttres contre la fraude

Traitements transfrontaliers

- En ce qui concerne les données personnelles, notre système d'information est hébergé en Europe, auprès d'un acteur majeur dans le domaine de l'infogérance de services informatiques
- Votre Loueur peut avoir recours à des sous-traitants qui localisent leurs traitements en dehors du territoire européen. Dans ce cas, Votre Loueur veille à ce que vos droits en matière de protection de vos données personnelles soient respectés de la manière définie par la loi, en particulier RGPD, et les bonnes pratiques, en particulier celles de la CNIL

Ces données personnelles peuvent être transmises aux sous-traitants et partenaires mentionnés dans l'annexe SOUS TRAITANTS ET PARTENAIRES

Adresses mail, numéros de téléphone, fax et identifiants de réseaux sociaux ou d'applications de messagerie

Objectif de l'annexe

Cette annexe a pour objectif d'établir la politique suivie par Votre Loueur en matière de traitement des données du locataire relatives aux adresses mail, aux numéros de téléphone, fax et aux identifiants de réseaux sociaux ou d'applications de messagerie

Nous devons :

- Identifier la personne concernée par la demande de devis
- Identifier la personne concernée par la réservation
- Identifier la personne avec laquelle un contrat de location est conclu et à laquelle notre véhicule est confié

Afin de :

- Vous contacter suite à un devis
- Vous contacter suite à la réservation ou au contrat
- Établir simplement et rapidement un devis, une réservation ou un contrat au nom du locataire
- Vous adresser des informations commerciales pour des services analogues à ceux déjà fournis

Nous collectons directement auprès de vous les données personnelles suivantes :

- Adresses mail, numéros de téléphone et identifiants de réseaux sociaux ou d'applications de messagerie
- Ces données personnelles sont collectées lors de la demande d'un devis ou d'une réservation et lors de la conclusion d'un contrat de location

Sur lesquelles sont mis en place les traitements définis à l'article 3 de la Déclaration de confidentialité

Ces données personnelles sont conservées pour les durées et les finalités indiquées ci-dessous :

- 3 ans après la date de cessation du contrat de location, du devis ou de la réservation afin de
 - Vous adresser des messages commerciaux qui concernent des services analogues à la location de véhicules (étant précisé que vous pouvez refuser l'utilisation de vos coordonnées de manière simple et gratuite en optant pour un désabonnement)
 - Simplifier l'établissement d'un nouveau devis, réservation ou contrat (étant précisé que vous pouvez refuser l'utilisation de vos coordonnées de manière simple et gratuite en optant pour un désabonnement)

Traitements transfrontaliers

- En ce qui concerne les données personnelles, notre système d'information est hébergé en Europe, auprès d'un acteur majeur dans le domaine de l'infogérance de services informatiques
- Votre Loueur peut avoir recours à des sous-traitants qui localisent leurs traitements en dehors du territoire européen. Dans ce cas, Votre Loueur veille à ce que vos droits en matière de protection de vos données personnelles soient respectés de la manière définie par la loi, en particulier RGPD, et les bonnes pratiques, en particulier celles de la CNIL

Ces données personnelles peuvent être transmises aux sous-traitants et partenaires mentionnés dans l'annexe SOUS TRAITANTS ET PARTENAIRES

La copie du permis de conduire

Objectif de l'annexe

Cette annexe a pour objectif d'établir la politique suivie par Votre Loueur en matière de traitement des données personnelles de toute personne susceptible de conduire un véhicule objet d'un contrat de location (« nos véhicules »), en ce qui concerne la copie du permis de conduire, le numéro de permis, la date d'obtention du permis de conduire, son lieu d'obtention, le type de permis, et sa date de validité

Nous devons :

- Faire nos meilleurs efforts pour nous assurer que les conducteurs de nos véhicules ont le droit de conduire un véhicule

Afin de :

- Garantir la sécurité des tiers confrontés à nos véhicules conduits par des personnes à qui nous les avons confiés
- Faciliter la saisie d'une éventuelle nouvelle location, devis ou réservation
- Lutter contre la fraude
- Répondre aux requêtes de la police
- Assurer la sécurité de nos véhicules
- Constater, exercer ou défendre nos droits en justice

Nous collectons directement auprès de vous les données personnelles suivantes :

- Une copie du permis de conduire. Ce document est scanné et stocké dans notre système de réservation et/ou photocopie et sa copie conservée en agence. Cette copie est collectée lors de la conclusion d'un contrat de location en agence
- Le permis de conduire, son numéro, la date de délivrance du permis de conduire, son lieu d'obtention, le type de permis, et sa date de validité
- Ces copies sont collectées lors de la conclusion ou du renouvellement d'un contrat de location

Sur lesquelles sont mis en place les traitements définis à l'article 3 de la Déclaration de confidentialité et plus précisément :

- Traitements manuels ou automatisés
 - Vérification de cohérence (par exemple, la date de délivrance est postérieure à la date de naissance + 18 ans)
 - Vérification que ce n'est pas un faux permis
 - Vérification que le permis est valide (date) et qu'il restera valide jusqu'à la fin prévue de la location
 - Vérification que le permis autorise la conduite du véhicule loué
- Le scan du permis de conduire est stocké dans notre système de réservation et/ou la photocopie stockées dans nos locaux et nous permet d'être en mesure d'établir que nous avons effectué les démarches nécessaires pour les finalités décrites ci-dessus

Ces traitements sont effectués de la manière suivante :

- Soit au comptoir de l'agence par vérification manuelle
- Soit par un sous-traitant par vérification automatisée ou manuelle

Ces données personnelles sont conservées pour les durées et les finalités indiquées ci-dessous :

- 6 mois après la date de cessation du contrat de location
 - Afin d'être en mesure d'établir que nous avons effectué les démarches nécessaires pour vérifier le droit de conduire des conducteurs auxquels nous confions nos véhicules
 - Pour répondre aux requêtes de la police et afin d'être en mesure d'établir que nous avons effectué les démarches nécessaires pour vérifier le droit de conduire des conducteurs auxquels nous confions nos véhicules
- 10 ans après la date de la facture en raison des prescriptions juridiques, fiscales et comptables et pour constater, exercer ou défendre nos droits en justice (le numéro de permis, la date de délivrance du permis de conduire, son lieu d'obtention, le type de permis, et sa date de validité étant indiqués sur le contrat de location qui est conservé)

Traitements transfrontaliers

- En ce qui concerne les données personnelles, notre système d'information est hébergé en Europe, auprès d'un acteur majeur dans le domaine de l'infogérance de services informatiques
- Votre Loueur peut avoir recours à des sous-traitants qui localisent leurs traitements en dehors du territoire européen. Dans ce cas, Votre Loueur veille à ce que vos droits en matière de protection de vos données personnelles soient respectés de la manière définie par la loi, en particulier RGPD, et les bonnes pratiques, en particulier celles de la CNIL

Ces données personnelles peuvent être transmises aux sous-traitants et partenaires mentionnés dans l'annexe SOUS TRAITANTS ET PARTENAIRES

Lieu de prise du véhicule et date et heure de début de la location

Lieu de retour du véhicule et date et heure de fin de la location

Objectif de l'annexe

Cette annexe a pour objectif d'établir la politique suivie par Votre Loueur en matière de traitement des données personnelles relatives au lieu de prise du véhicule et date, et heure de début de la location et au lieu de retour du véhicule et date et heure de fin de la location.

Nous devons :

- Connaître le lieu de prise du véhicule, la date, et heure de début de la location et le lieu de retour du véhicule, la date et heure de fin de la location pour pouvoir proposer un véhicule dans le cadre d'un devis, d'une réservation et d'un contrat de location.

Afin de :

- Établir un devis
- Établir une réservation
- Établir un contrat de location
- Établir le prix et les conditions du contrat
- Organiser notre activité et préparer votre véhicule
- Vous reconnaître et vous accueillir à votre arrivée au lieu prévu à la date et heure prévue
- Personnaliser les messages que nous vous adressons et les services que nous vous proposons

Nous collectons directement auprès de vous les données personnelles suivantes :

- Le lieu de prise du véhicule, la date, et heure de début de la location et le lieu de retour du véhicule, la date et heure de fin de la location
- Ces données personnelles sont collectées lors de la conclusion d'un devis/réservation/contrat de location (et d'un accessoire à une location de véhicule)

Sur lesquelles sont mis en place les traitements définis à l'article 3 de la Déclaration de confidentialité

Ces données personnelles sont conservées pour les durées et les finalités indiquées ci-dessous

- 3 ans après la date de fin de location du devis ou réservation, ou la date de cessation du contrat de location afin de pouvoir
 - Vous adresser des messages commerciaux qui concernent des services analogues à la location de véhicules (étant précisé que vous pouvez refuser l'utilisation de vos coordonnées de manière simple et gratuite en optant pour un désabonnement)
 - Simplifier l'établissement d'un nouveau devis, réservation ou contrat
 - Anticiper une éventuelle nouvelle location récurrente
- 10 ans après la date de la facture en raison des prescriptions juridiques, fiscales et comptables et pour constater, exercer ou défendre nos droits en justice (le lieu de prise du véhicule et date et heure de début de la location et le lieu de retour du véhicule et date et heure de fin de la location étant indiqués sur le contrat de location)

Traitements transfrontaliers

- En ce qui concerne les données personnelles, notre système d'information est hébergé en Europe, auprès d'un acteur majeur dans le domaine de l'infogérance de services informatiques
- Votre Loueur peut avoir recours à des sous-traitants qui localisent leurs traitements en dehors du territoire européen. Dans ce cas, Votre Loueur veille à ce que vos droits en matière de protection de vos données personnelles soient respectés de la manière définie par la loi, en particulier RGPD, et les bonnes pratiques, en particulier celles de la CNIL

Ces données personnelles peuvent être transmises aux sous-traitants et partenaires mentionnés dans l'annexe SOUS TRAITANTS ET PARTENAIRES

Données de paiement

Objectif de l'annexe

Cette annexe a pour objectif d'établir la politique suivie par Votre Loueur en matière de traitement des données personnelles relatives aux données de paiement

Nous devons :

- Connaître vos données de paiement pour pouvoir recouvrer les sommes dues dans le cadre de l'exécution du contrat de location.

Afin de :

- Recouvrer le montant de la location
- Recouvrer le montant des dommages
- Recouvrer le montant des amendes et autres frais (FPS, péage) que nous avons dû régler pour votre compte
- Pour vous rembourser d'une somme que nous vous devrions sur le moyen de paiement qui a été utilisé pour procéder au paiement

Nous collectons directement auprès de vous les données personnelles suivantes :

- Données d'identification de votre moyen de paiement

Sur lesquelles sont mis en place les traitements définis à l'article 3 de la Déclaration de confidentialité**Ces données personnelles sont conservées pour les durées et les finalités indiquées ci-dessous :**

- 3 mois à compter de la date de paiement pour recouvrer les montants dus
- 13 mois à compter de la date de paiement pour vous rembourser

Traitements transfrontaliers

- En ce qui concerne les données personnelles, notre système d'information est hébergé en Europe, auprès d'un acteur majeur dans le domaine de l'infogérance de services informatiques
- Votre Loueur peut avoir recours à des sous-traitants qui localisent leurs traitements en dehors du territoire européen. Dans ce cas, Votre Loueur veille à ce que vos droits en matière de protection de vos données personnelles soient respectés de la manière définie par la loi, en particulier RGPD, et les bonnes pratiques, en particulier celles de la CNIL

Ces données personnelles peuvent être transmises aux sous-traitants et partenaires mentionnés dans l'annexe SOUS TRAITANTS ET PARTENAIRES

Données de géolocalisation

Objectif de l'annexe

Cette annexe a pour objectif d'établir la politique suivie par Votre Loueur en matière de traitement des données personnelles relatives aux données de géolocalisation

Dans certains cas, vous pouvez louer un véhicule muni d'un système de géolocalisation. La présence de ce dispositif dans le véhicule vous est nécessairement signalée, et vous pouvez choisir, sous réserve de disponibilité, de louer un autre véhicule sans dispositif de géolocalisation. Si vous choisissez de louer un véhicule équipé d'un système de géolocalisation embarqué, nous devons :

- Connaître la position du véhicule dans certains cas précis

Afin de :

- Exercer notre faculté de récupération du véhicule en cas de non-restitution du véhicule, de fraude avérée ou suspectée, ou non-respect de nos CGV

Nous collectons auprès de vous les données personnelles suivantes :

- Le lieu de prise du véhicule, la date, et heure de début de la location
- Le lieu de retour du véhicule, la date et heure de fin de la location
- **En cas de non-restitution du véhicule, de fraude avérée ou suspectée ou de non-respect des CGV, les données de géolocalisation du véhicule en temps réel et historisées**

Sur lesquelles sont mis en place les traitements définis à l'article 3 de la Déclaration de confidentialité

Ces données personnelles sont conservées pour les durées et les finalités indiquées ci-dessous :

- A la date de restitution du véhicule

Traitements transfrontaliers

- En ce qui concerne les données personnelles, notre système d'information est hébergé en Europe, auprès d'un acteur majeur dans le domaine de l'infogérance de services informatiques
- Votre Loueur peut avoir recours à des sous-traitants qui localisent leurs traitements en dehors du territoire européen. Dans ce cas, Votre Loueur veille à ce que vos droits en matière de protection de vos données personnelles soient respectés de la manière définie par la loi, en particulier RGPD, et les bonnes pratiques, en particulier celles de la CNIL

Ces données personnelles peuvent être transmises aux sous-traitants et partenaires mentionnés dans l'annexe SOUS TRAITANTS ET PARTENAIRES

ANNEXE 9 SOUS-TRAITANTS ET PARTENAIRES

NOM DU PRESTATAIRE	DOMAINE D'ACTIVITE	
Absys	Call Center	
Adfi (sigma)	Outil comptable	
Amazon AWS (Europe)	Prestataire de Services informatiques	
Appliwave	Fournisseur d'accès internet	
Areas	Assureur	
Arkea	Etablissement bancaire	
Athomes	Fournisseur d'accès internet et téléphonique	
Atlassian	Prestataire de Services informatiques	
AWP (Mondial Assistance)	Assistance	
Banque Populaire d'Alsace	Etablissement bancaire	
Banque Populaire Méditerranée	Etablissement bancaire	
BNP Paribas	Etablissement bancaire	
Bouygue	Fournisseur d'accès internet et téléphonique	
BRED	Etablissement bancaire	
Caisse d'Epargne Côte d'Azur	Etablissement bancaire	
Caisse d'Epargne Hauts de France	Etablissement bancaire	
Caisse d'Epargne Normandie	Etablissement bancaire	
CIC Lyonnaise de Banque – Hauts de France	Etablissement bancaire	
CIC Lyonnaise de Banque – Marseille	Etablissement bancaire	
Crédit Agricole	Etablissement bancaire	
Credit Coopératif	Etablissement bancaire	
Credit Mutuel Centre	Etablissement bancaire	
Credit Mutuel Est	Etablissement bancaire	
Credit Mutuel Nord	Etablissement bancaire	
Crédit Mutuel Sud	Etablissement bancaire	
Dexem	Fournisseur de ligne téléphonique	
Diapason	Gestion trésorerie	
Dimo softwrae	Utilisation d'un logiciel (qlik sens en SAAS)	
Epos	Prestataire informatique	
Euler hermes	Assureur crédit	
Exalog Developement Allmybanks)	Prestataire de paiement en ligne	
Exaprob	Utilisation d'un logiciel (ESET en SAAS)	
Google	Utilisation des cookies d'analyse pour google analytics SEO	
Wize	Presta/PO/DEV (consultation et dev)	
Hitech	Prestation informatique	
Insider One	Prestataire informatique	
INSURMOOV	Courtier en assurance	
Isybuy	Outil comptable	
KissGroup	Solutions de lien Internet et de télécommunications	
Koseo	Fournisseur de ligne téléphonique	
La Banque Postale	Etablissement bancaire	
LCL Banque	Etablissement bancaire	
Lemon learning	Prestataire de Services informatiques	
Microsoft	Fournisseur logiciel	
Monext (Payline)	Prestation de paiement en ligne	

MyDso	Outil comptable
N2F	Outil comptable
Neftis	Hébergeur de système d'information
Net review (Avis vérifiés)	Prestataire de vérifications de l'avis des clients suite à une location
Nextmap	Prestataire informatique
Ordi pate	Achat de nom de domaine
Payline on Citelis	Prestataire de paiements en ligne et dépôts de garantie
Protector	Assureur
Qlik	Prestataire informatique
Sage	Prestataire de services informatique
Sewan	Fournisseur de License Microsoft et de ligne téléphonique
Smartfocus	Prestataire de routage de mail
SnowFlake	Prestataire informatique
Société Générale	Etablissement bancaire
Super Tripper	Agence de voyages
Targa Telematics	Fournisseur de boîtier pour véhicule connecté
Transax	Prestataire de sécurisation de paiement
Vehitel 2000 (Resacar)	Prestataire de réservation des Grands comptes et Assistants
Volkswagen Bank	Etablissement bancaire
weproov	Prestataire informatique
Xee	Fournisseur de boîtier pour véhicule connecté
Yooz	Dématérialisation comptable